

## NPDE : « Nouveau Principe D' Enfumage »

**Pôle Emploi ou ... « l'art de l'embrouille »** : Après les fermetures des agences déguisées en « accès personnalisé », après la création du conseiller dédié entreprise qui n'est pas uniquement dédié à l'entreprise, la DG a trouvé un nouveau moyen de **dégrader encore plus le service rendu aux demandeurs d'emplois** :

Le **Nouveau Parcours du Demandeur d'Emploi (NPDE)**.

Pour simplifier, le Pôle Emploi de demain ressemble beaucoup au Mac Do d'aujourd'hui...

Avant vous alliez en caisse, vous passiez votre commande qu'un salarié enregistrait, puis il vous encaissait, aujourd'hui vous allez directement à la borne de commande, vous enregistrez votre commande tout seul, vous vous encaissez vous-même et puis vous allez retirer votre plateau. **Le Do It Yourself du XXIème siècle... Moins de coût, moins d'effectif, moins de service...**

Le **NPDE** c'est la même chose, **le demandeur d'emploi doit devenir autonome, et vite !!**

Parce que pendant ce temps à la DG, ils sont déjà en train de réfléchir à comment « faire pire » l'année prochaine. Le principe de « **faire moins, moins cher** » remporte l'unanimité en dépit **de la dégradation du service rendu, de nos prestations, de l'image de notre institution et de nos conditions de travail.**

Eh oui ... les grands pontes ne sont pas ceux qui vont expliquer à nos Demandeurs d'Emplois que l'agence est « fermée », ah non pardon « **ouverte sur rendez vous** », qu'une demande d'indemnisation ou d'inscription se fait par Internet, qu'une urgence ça se planifie... Alors que le nombre de chômeurs poursuit sa course, Pôle emploi décide de fermer les vannes et **détériorer le service rendu au public. Plutôt que d'embaucher, ils préfèrent tabler sur la dématérialisation des services**, prenant exemple sur les évolutions du système bancaire, alors que ces mêmes banques se préparent à fermer de plus en plus d'agences...

Quel avenir ? La dématérialisation du demandeur d'emploi ?

Quelles conséquences ? Baisser le rideau et tenter nous aussi de nous inscrire à distance ?

**SUD** s'opposera fermement à ce « **Nouveau Principe D'Enfumage** », dans les instances, sur le terrain, à vos côtés.

